



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียน อบต. ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี

(๑) วัน เดือน ปี

(๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์

(๓) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการแก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงาน อบต. ได้ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้

(๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : saraban_06840707@dla.go.th

ช่องทางการร้องเรียนทั่วไป/ออนไลน์

ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

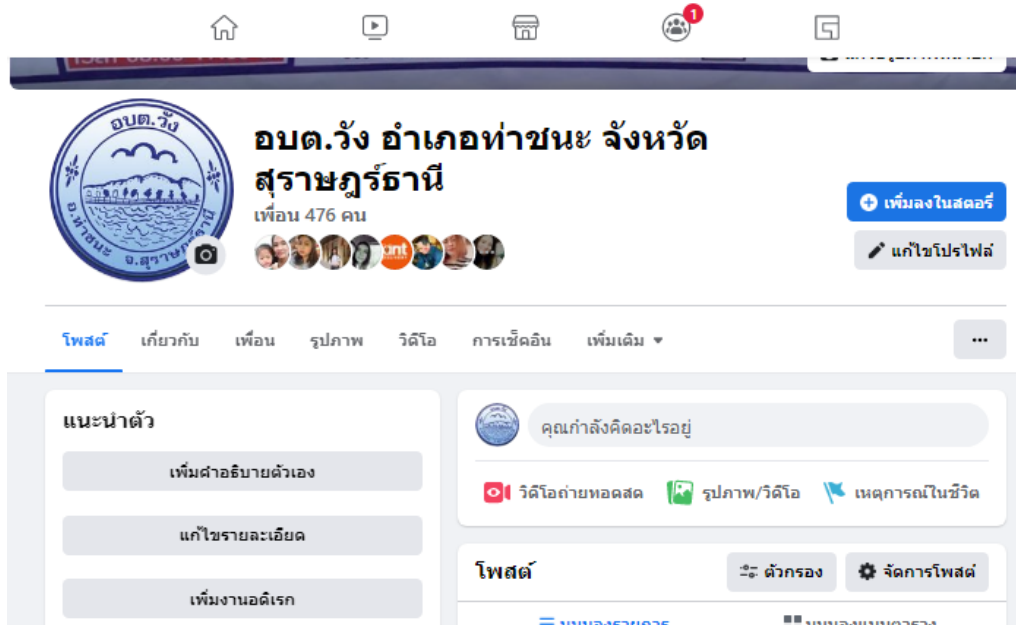
ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๗-๒๗๔๓๓๑

ช่องทางที่ ๓ โทรสาร ๐๗๗-๒๗๔๓๓๑

ช่องทางที่ ๔ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่ : ๒๖ หมู่ที่๓ องค์การบริหารส่วน
ตำบลวัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ช่องทางที่ ๕ ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) : saraban_06840707@dla.go.th

ช่องทางที่ ๖ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : อบต.วัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ช่องทางที่ ๗ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หลัก www.wang.go.th

A screenshot of an online complaint form on the website www.wang.go.th. The form is titled 'แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่' (Form for receiving reports of corruption and misconduct of officials). It includes a warning: '* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน' (Your personal information will be kept confidential and not disclosed to the public). The form has several sections: 'ข้อมูลการร้องเรียน' (Complaint information) with fields for 'คำนำหน้า' (Prefix) (set to 'นาย'), 'ชื่อ' (Name), 'สกุล' (Surname), and 'สังกัด' (Affiliation); 'เรื่องที่ร้องเรียน' (Complaint subject) with a text area; 'เหตุผลประกอบการร้องเรียน' (Reasons for complaint) with fields for 'เนื่องจาก' (Because), 'มีความประสงค์' (I have a purpose), and 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number); and a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the above information is true in every respect). At the bottom, there is a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit complaint).

ช่องทางที่ ๘ แบบฟอร์มออนไลน์ Google form <https://www.wang.go.th/front/menu/๕๓/๙๗>

ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

19 ธันวาคม 2565

70

ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นสถานที่จริงเป็น

ข้อมูลผู้ร้องเรียน (ข้อมูลท่านจะเป็นความลับ)*

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่งของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ช่องทางที่ ๙ ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวัง



ช่องทางที่ ๑๐ สายด่วนผู้บริหาร นายสมมารท ช่วยรักษา นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวัง
เบอร์ติดต่อ ๐๘๙-๕๙๓-๘๖๗๔