



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๗๗๐๐๑/ ๒๑

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัง

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกาศวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยแจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานมีองค์ประกอบด้านข้อมูล กล่าวคือ

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

- มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น

- มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น พร้อมทั้งนำไฟล์เอกสารไปติดตั้งไว้เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลทางหน้า website หลักของหน่วยงาน เพื่อใช้ในการเชื่อมโยง URL ไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูลนั้นๆ ในการตอบแบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อไป

สำหรับรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (open data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อีกทั้งสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนเตรียมการประเมินในรอบปีงบประมาณถัดไป เพื่อการยกระดับคะแนนและคุณภาพของหน่วยงาน

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงานทราบพร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....วิรัชญา.....

(นางสาววิรัชญา สงเมือง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-เพื่อโปรดทราบ-

ลงชื่อ.....[ลายเซ็น].....

(นายจเร กาญจนวิจิตร)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.วัง

[ลายเซ็น]

ลงชื่อ.....[ลายเซ็น].....

(นายสงวนศักดิ์ วิมลศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัง

ความเห็นนายก อบต.วัง

[ลายเซ็น]

ลงชื่อ.....[ลายเซ็น].....

(นายสมมารท ช่วยรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัง



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



Integrity & Transparency Assessment

องค์การบริหารส่วนตำบลวัง
อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๕) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๔) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๔) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

มกราคม ๒๕๖๖

รายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๓๓ คะแนน จึงถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ C



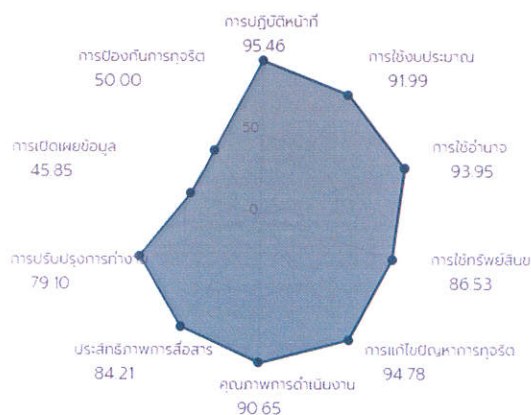
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลวัง

72.33 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด ระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.46
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.78
3	การใช้อำนาจ	93.95
4	การใช้งบประมาณ	91.99
5	คุณภาพการดำเนินงาน	90.65
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.53
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.21
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.10
9	การป้องกันการทุจริต	50.00
10	การเปิดเผยข้อมูล	45.85
คะแนนสูงสุด		95.46 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		45.85 คะแนน

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๙๕.๔๖ คะแนน คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ การแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดคือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลได้เท่ากับ ๔๕.๘๕ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณภาพและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๔๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับงานมากกว่า รุระส่วนตัว

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๗๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

/(๓) ตัวชี้วัด...

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๙๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๙๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับแต่การจัดทำแผนงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๖๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นเท่าที่ควร

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๕๓ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการอนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้มีความสอดคล้องมากขึ้น

๓.๑ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๘๔.๗๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๗๙.๑๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้มีความสอดคล้องมากขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๕๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๔๕.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (Internal) ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๕๔ คะแนน ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและ การมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยผลการประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการ ปฏิบัติหน้าที่การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่า เทียมกันการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคลนอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงาน ยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งถือเป็นการเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคตในส่วนของค่าใช้จ่ายเงินงบประมาณผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานไม่มีปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง ไม่มีมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จโดยกระบวนการจัดทางงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการใช้จ่าย งบประมาณอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์แม้ว่าบุคลากรส่วนหนึ่งมีการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานน้อยในขณะที่ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีใน การใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้ หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตรวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (External) ได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๖๕ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่าไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานการอนุมัติอนุญาตหรือให้บริการและยึดตามหลักมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สินและประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้อย่างไรก็สมควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับการดำเนินงานที่ดีขึ้นดังนี้

(๑) ควรมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

(๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น

(๓) ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ได้คะแนนเท่ากับ ๔๗.๙๒ คะแนน เมื่อพิจารณาหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบการดำเนินงานอยู่บ้าง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่าข้อมูลบางอย่างยังไม่ได้รับ การเผยแพร่โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินในส่วนนี้ให้สูงขึ้นโดยเร่งด่วน ได้แก่

(๑) หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้องเป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT ให้ครบถ้วนข้อการประเมิน

(๒) ผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) และทีมงานควรศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT โดยละเอียด

(๓) ก่อนที่จะมีการอนุมัติในระบบผู้บริหารและผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) ควรมีการตรวจสอบคำตอบในทุกประเด็นคำถามให้ละเอียดเพื่อป้องกันการจัดส่งข้อมูลที่ผิดพลาดไม่ตรงกับคำถาม

ประเด็นที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๕.๘๕ ซึ่งประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลมีรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	<p>(๑) ข้อมูลพื้นฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐาน <p>(๒) การบริหารงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนการดำเนินงาน <p>- การให้บริการ</p> <p>(๓) การบริหารเงินงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี <p>- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล <p>(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลผู้บริหาร - แผนดำเนินงานประจำปี - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินงานประจำปี - ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน - รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี - นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี - ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การประเมินผลข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้หาเตรียมข้อมูลและการจัดหาข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดย่อย

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แยกช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบมิชอบ แยกต่างหากกับการแจ้งเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	ทุกหน่วยงาน	
๒) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการป้องกันทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เรื่องถนน	- จัดทำประชาคมเพื่อแต่งตั้งประชาชนเป็นกรรมการตรวจรับพัสดุในโครงการต่างๆ	สำนักปลัด	
๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อออนไลน์หรือสื่อของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
๔) กำหนดให้มีหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมาตรฐานทั่วไปนำเผยแพร่บน เว็บไซต์ และ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมาตรฐานทั่วไปนำเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และปรับปรุง แก้ไขให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	สำนักปลัด	
๕) การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาอย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศกำหนดมาตรการต่าง ๆ เช่นการไม่รับสินบนของขวัของรางวัล มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกหน่วยงาน	
๖) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ	กองคลัง	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
๗) กำชับให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญในการประเมิน ITA	- ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต่อองค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการเตรียมหลักฐานได้

๒) หน่วยงานกำกับดูแล ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการกิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ กำหนดตัวชี้วัดการบูรณาการกิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ เป็นต้น

๓) ควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาคู่มือการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลัก เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานตามภารกิจหลักหรือการพัฒนาคู่มือการดำเนินภารกิจต้นแบบ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ นำไปปรับประยุกต์ให้เข้ากับบริบทงานของหน่วยงาน

๔) ควรกำหนดนโยบาย ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามโครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ เช่น โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานโครงการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โครงการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

๕) ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน เป็นหัวข้อหนึ่งของการรายงานผลการดำเนินงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖) หน่วยงานกำกับดูแลควรเป็นเจ้าภาพในการจัดนิทรรศการหรือสัปดาห์เสนอผลงานหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นไปประยุกต์ใช้

๗) ควรมีการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดี การทำงานร่วมกันจะส่งเสริมให้เกิดผลเิกการตรวจสอบการทำงานองค์กรทั้งระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันหรือองค์กรภาคเอกชนเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนที่โปร่งใสที่มีความยั่งยืนในจังหวัดต่อการเข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๘) ควรมีการหารือและร่วมกันกำหนดเป็นนโยบายระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภาคผนวก